

Podmienky ochrany súkromia spoločnosti Moje Fitko SK s.r.o.

vo verzii prvej platnej a účinnej ku dňu 01.08.2026

Preambula

Účelom týchto podmienok ochrany súkromia (ďalej len „**Podmienky**“) je poskytnúť Vám čo najpodrobnejšie informácie o spôsobe, rozsahu, účele, právnom základe aj dobe spracúvania Vašich osobných údajov pri poskytovaní našich služieb.

Tieto Podmienky slúžia primárne na splnenie informačných povinností podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) voči dotknutým osobám, o ktorých spracúvame osobné údaje.

Typicky ide najmä o osoby, ktorých údaje sú spracúvané v informačných systémoch, ktoré spravujeme, a to najmä, nie však výlučne údaje týkajúce sa našich obchodných partnerov a ich zamestnancov, návštevníkov našej webovej stránky www.moje-fitko.sk (ďalej len „**webová stránka**“) a nájomcov.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne GDPR, ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby, tými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), ktoré sa na nás vzťahujú, ako aj ďalšími právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.

Obsah

A.	Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s prevádzkovaním webovej stránky	6
B.	Spracúvanie osobných údajov na analytické, štatistické a propagačné účely	7
C.	Spracúvanie osobných údajov v súvislosti so zasielaním newslettera existujúcim zákazníkom	7
D.	Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s monitorovaním priestorov	8
A.	Technické alebo funkčné cookies	16
B.	Štatistické cookies	16
C.	Marketingové / sledovacie cookies	16

I. O nás

1. Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť **Moje Fitko SK s.r.o.**, so sídlom Štefánikova 4504/84B, 903 01 Senec, Slovenská republika, IČO: 57 649 588, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 199943/B (ďalej len „**Spoločnosť**“).
2. Sme poskytovateľom služieb spočívajúcich najmä v umožnení rezervácie a časovo ohraničeného prenájmu priestorov privátneho tréningového štúdia prostredníctvom webovej stránky s využitím súvisiacich komunikačných a platobných procesov.
3. V rámci týchto služieb a v spojitosti s nimi spracúvame osobné údaje našich nájomcov priestorov privátneho tréningového štúdia, používateľov webovej stránky a obchodných partnerov a ich zamestnancov. Osobné údaje spracúvame vždy transparentne, v súlade s platnými právnymi predpismi a s dôrazom na ochranu Vášho súkromia.

I.A. Zodpovedná osoba

4. Spoločnosť nie je povinná vymenovať zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov. Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov preto nebola v Spoločnosti vymenovaná.
5. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany a spracovania osobných údajov, môžete nás kedykoľvek kontaktovať priamo na adrese nášho sídla alebo na e-mailovej adrese: info@moje-fitko.sk. Rovnakým spôsobom môžete uplatňovať svoje práva súvisiace s ochranou osobných údajov.

II. Základné pojmy

II.A. Legislatívne pojmy

6. Legislatíva a teória týkajúca sa problematiky spracúvania osobných údajov pracuje s často sa opakujúcimi pojmami, ktoré sme pre účely lepšieho vysvetlenia spracúvania osobných údajov našou Spoločnosťou v tejto kapitole bližšie rozobrali:
 - (a) Dotknutá osoba (Vy) – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú.
 - (b) Ochrana životne dôležitých záujmov a majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby – napr. spracúvanie osobných údajov pomocou bezpečnostnej kamery za účelom predchádzania krádežiam.
 - (c) Oprávnený záujem – oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany môžu poskytnúť právny základ pre spracúvanie, ak nad nimi neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, pričom sa zohľadnia primerané očakávania dotknutých osôb na základe ich vzťahu k prevádzkovateľovi; na to, aby spoločnosť mohla využiť spracovanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu, musí byť splnený tzv. balančný test, podľa ktorého sa overuje, že uplatňovaním oprávnených záujmov spoločnosti (prevádzkovateľa) nie sú vážne ovplyvnené práva a slobody jednotlivcov (dotknutých osôb).
 - (d) Osobné údaje (napr. meno a priezvisko, e-mail, IP adresa) – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (dotknutej osoby); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo,

lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

- (e) Plnenie zmluvy – na základe zmluvy možno spracúvať osobné údaje, ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
- (f) Právny základ – nie každé spracúvanie osobných údajov musí byť hneď protiprávne, a to ani v prípade, ak prebieha bez súhlasu dotknutej osoby. Aby prevádzkovateľ zaistil zákonnosť spracúvania osobných údajov, musí identifikovať právny základ, ktorý mu toto spracúvanie umožňuje. Právnych základov spracúvania osobných údajov je niekoľko:
 - (1) súhlas dotknutej osoby;
 - (2) plnenie zmluvy;
 - (3) splnenie zákonnej povinnosti;
 - (4) ochrana životne dôležitých záujmov a majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby;
 - (5) splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
 - (6) oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany.
- (g) Prevádzkovateľ (my) – je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.
- (h) Profilovanie – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.
- (i) Splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi – takýmto spracúvaním osobných údajov môže byť napríklad monitorovanie priestoru, v ktorom prebiehajú úkony biomedicínskeho výskumu zariadením, pričom predmetom monitorovania sú údaje o zdraví a účelom monitorovania je zabezpečenie kvality poskytovania zdravotnej starostlivosti.
- (j) Splnenie zákonnej povinnosti – tento právny základ sa používa, ak spracúvanie osobných údajov vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis, napr. v prípade povinnosti uchovávať kópie faktúr, ktoré platiteľ DPH vyhotovil alebo ktoré vyhotovil v jeho mene a na jeho účet odberateľ alebo tretia osoba po dobu desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú.
- (k) Spracúvanie – je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

- (l) Sprostredkovateľ (napríklad obchodní partneri) – je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa; prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.
- (m) Súhlas dotknutej osoby – akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka.

III. Dôvod spracúvania osobných údajov

7. Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné, aby sme mohli najmä, nie však výlučne:

- (a) umožniť Vám rezerváciu a využívanie služieb súvisiacich s prenájom priestorov privátneho tréningového štúdia prostredníctvom našej webovej stránky;
- (b) vytvoriť a spravovať používateľský účet, evidovať Vaše rezervácie a zabezpečiť administratívne úkony súvisiace s registráciou a využívaním našich služieb;
- (c) spracovať a evidovať platby za prenájom priestorov privátneho tréningového štúdia, vrátane vystavenia a správy účtovných a daňových dokladov;
- (d) poskytovať Vám zákaznícku podporu, vybavovať Vaše otázky, podnety, spätnú väzbu alebo prípadné reklamácie;
- (e) poskytovať Vám informácie o našich službách, novinkách a marketingových ponukách, vrátane zasielania obchodných oznámení alebo zobrazovania personalizovanej reklamy, ak to umožňujú právne predpisy;
- (f) spracúvať údaje, ktoré nám poskytnete prostredníctvom kontaktného formulára, e-mailovej komunikácie alebo sociálnych sietí, aby sme mohli reagovať na Vašu požiadavku;
- (g) analyzovať návštevnosť našej webovej stránky, zlepšovať funkčnosť našich služieb, používateľskú skúsenosť a bezpečnosť webového rozhrania;
- (h) zabezpečiť ochranu našich práv a oprávnených záujmov, preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky alebo sa brániť v prípade sporu;
- (i) plniť si povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov, najmä v oblasti účtovníctva, daní, ochrany spotrebiteľa a iných relevantných právnych predpisov.

IV. Právny základ, doba a účel spracúvania osobných údajov

IV.A. Spracovanie osobných údajov pri plnení zmluvnej povinnosti

- 8. Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov podľa tejto podkapitoly je plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov.
- 9. Spoločnosť spracúva osobné údaje najmä v súvislosti s uzatvorením a plnením zmluvy o

prenájme priestorov privátneho tréningového štúdia. Ide najmä o osobné údaje nájomcov alebo používateľov webovej stránky, ktorí prostredníctvom elektronického formulára vykonávajú rezerváciu prenájmu alebo využívajú naše služby.

10. Na účely uzavretia a plnenia zmluvy spracúvame najmä meno a priezvisko, kontaktné údaje (najmä e-mail a telefónne číslo), fakturačné údaje, bankové spojenie a ďalšie údaje potrebné na vedenie účtovníctva a realizáciu platieb za poskytované služby.
11. V prípade úhrady ceny za služby prostredníctvom platobnej karty sú údaje o platobnej karte spracúvané poskytovateľom platobnej brány. Spoločnosť nemá prístup ku kompletným údajom o platobnej karte.
12. Osobné údaje spracúvané na účely plnenia zmluvy sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu a na uplatňovanie prípadných nárokov z týchto vzťahov.

IV.B. Spracovanie osobných údajov pri plnení zákonnej povinnosti

13. Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov podľa tejto podkapitoly je splnenie zákonnej povinnosti – oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov.
14. Pri poskytovaní služieb je Spoločnosť povinná plniť povinnosti vyplývajúce z nasledujúcich právnych predpisov, a to najmä
 - (a) zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení (ďalej len „ZoÚ“);
 - (b) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení (ďalej len „ZoDP“); a
 - (c) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „ZoDPH“).
15. Niektoré osobné údaje môžu byť uvedené na účtovných dokladoch (teda na faktúrach či iných dokladoch), ak budú vystavené. ZoÚ, ZoDP alebo ZoDPH ukladajú Spoločnosti tieto doklady uchovávať, a to až po dobu desiatich (10) rokov, pokiaľ neurčuje právny predpis inak. Pokiaľ teda Spoločnosti vznikne zákonná povinnosť tieto doklady archivovať, sú uložené spolu s nimi aj Vaše osobné údaje uvedené na príslušnom doklade.
16. Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj za účelom vybavenia reklamácie a sťažnosti, zväčša v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, údaje o uzavretej nájomnej zmluve, nevyhnutné údaje o platbách, a to po dobu trvania Vášho zmluvného vzťahu s nami a následne po dobu nevyhnutnú na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, typicky po dobu 4 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, ak z okolností nevyplynie nevyhnutnosť dlhšieho uschovávania.

IV.C. Spracovanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu

17. Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov podľa tejto podkapitoly je oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov.

A. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s prevádzkovaním webovej stránky

18. Spoločnosť spracúva osobné údaje návštevníkov svojej webovej stránky na základe oprávneného záujmu, ktorým je najmä riadna prevádzka a bezpečnosť webovej stránky, komunikácia prostredníctvom rezervačného formulára (aplikácie) ako aj zlepšovanie používateľskej skúsenosti.

19. Spracúvanie osobných údajov na webovej stránke zahŕňa najmä:
- (a) technické údaje, ktoré sú automaticky prenášané pri prístupe na web (napr. IP adresa, dátum a čas prístupu, typ a verzia prehliadača, operačný systém, nastavenia zariadenia);
 - (b) údaje spracúvané prostredníctvom cookies a podobných technológií na účely fungovania webu, merania návštevnosti a personalizácie obsahu;
 - (c) údaje poskytnuté prostredníctvom rezervačného formulára (napr. meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo).
20. Údaje získané z webovej stránky sú spracúvané len v rozsahu nevyhnutnom na riadne fungovanie webu, komunikáciu s návštevníkmi a zlepšovanie poskytovaných služieb.
21. Takisto môžeme nahliadnuť do histórie Vášho správania na webových stránkach, napr. ktoré odkazy na našich webových stránkach navštívite. Informácie o Vašom správaní na webe sú však z dôvodu Vášho maximálneho súkromia anonymizované. Ak prístupujete na naše webové stránky z mobilného telefónu či obdobného zariadenia, môžeme spracúvať aj informácie o Vašom mobilnom zariadení (údaje o Vašom mobilnom telefóne a pod.). Tieto údaje môžeme zhromažďovať ako súčasť protokolu alebo pomocou súborov cookies alebo iných technológií na sledovanie.
22. Osobné údaje spracúvané na základe kontaktných formulárov alebo registrácií sú uchovávané po dobu potrebnú na vybavenie príslušnej požiadavky alebo počas trvania zmluvného vzťahu, následne po dobu nevyhnutnú na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

B. Spracúvanie osobných údajov na analytické, štatistické a propagačné účely

23. Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu aj na štatistické účely, a to za účelom vytvárania štatistík, prehľadov, výkazov, reportov, ukazovateľov a iných obdobných výstupov. Vďaka tomu môže Spoločnosť zisťovať trendy v nákupnom správaní a preferenciách dotknutých osôb ako aj mieru záujmu o obsah produkovaný Spoločnosťou.
24. Spoločnosť môže využiť výsledky štatistických analýz aj na účely interného plánovania, optimalizácie marketingových aktivít alebo zlepšovania služieb, ako aj na určenie vhodných spôsobov komunikácie s používateľmi.
25. Spoločnosť môže takto vytvorené štatistiky, prehľady, výkazy, reporty, ukazovatele a iné obdobné výstupy poskytovať tretím osobám, ktoré však v žiadnom prípade a za žiadnych okolností nebudú mať možnosť priamo ani nepriamo identifikovať jednotlivé dotknuté osoby.
26. Na našich webových stránkach alebo prostredníctvom sociálnych sietí môžeme vykonávať prieskumy, usporadúvať súťaže alebo iné propagačné akcie. Vaša účasť na našich propagačných akciách je dobrovoľná. V rámci týchto prieskumov, súťaží a propagačných akcií od Vás môžeme žiadať osobné údaje, napr. meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, používateľské meno a podobné údaje. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, použijeme na správu týchto propagačných akcií alebo aj na iný účel, ak je to uvedené v podmienkach konkrétnej propagačnej akcie.
27. Osobné údaje spracúvané na analytické a štatistické účely sú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na ich spracovanie do podoby agregovaných alebo anonymizovaných výstupov.

C. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti so zasielaním newslettera existujúcim zákazníkom

28. Spoločnosť je oprávnená zasielať newsletter (obchodné oznámenie) aj svojim existujúcim zákazníkom (používateľom) na základe oprávneného záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. f)

GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov. Oprávneným záujmom Spoločnosti je informovanie zákazníkov o produktoch, službách, udalostiach a podujatiach, ktoré by ich mohli zaujímať.

29. Obchodné oznámenia môžeme posilať na základe nášho oprávneného záujmu propagovať naše služby používateľom, kým sa sami z odberu obchodných oznámení neodhlásia. To umožňuje jednoduchý preklik v každom obchodnom oznámení, ktoré zasielame formou e-mailu. Na základe nášho oprávneného záujmu propagovať naše služby môžeme využiť aj telefónne číslo za účelom šírenia obchodného oznámenia formou SMS. V takom prípade sa môže používateľ z odberu SMS odhlásiť krátkou správou na e-mail: info@moje-fitko.sk.
30. Dotknutá osoba má možnosť kedykoľvek bezplatne a jednoducho namietať proti takémuto spracúvaniu.
31. Osobné údaje spracúvané na účely zasielania newslettera sú uchovávané počas doby, kedy je dotknutá osoba zákazníkom Spoločnosti, alebo až do momentu, kým dotknutá osoba nenamietne alebo sa neodhlási z odberu newslettera, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

D. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s monitorovaním priestorov

32. Spoločnosť monitoruje priestor privátneho tréningového štúdia (okrem šatne, sprchy a toalety) prostredníctvom kamerového systému, ktorý pozostáva zo 4 kamier. Oprávneným záujmom Spoločnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov je najmä ochrana majetku, života a zdravia osôb, zaistenie bezpečnosti prevádzky privátneho tréningového štúdia, zaistenie bezpečnosti osôb, predchádzanie a odhaľovanie protiprávnej činnosti, riešenie mimoriadnych udalostí, kontrola dodržiavania zmluvných podmienok zo strany dotknutých osôb (najmä dodržiavanie maximálneho povoleného počtu osôb a maximálnej dĺžky pobytu v priestoroch privátneho tréningového štúdia), ochrana oprávnených záujmov Spoločnosti a prípadného uplatňovania alebo obhajoby právnych nárokov.
33. Kamerový systém zaznamenáva obrazový záznam, ktorý môže obsahovať podobizne, prejavy osobnej povahy a ďalšie osobné údaje osôb vstupujúcich do monitorovaných priestorov. Zvukový záznam sa nevyhotovuje.

Súčasťou kamerového systému môžu byť automatizované analytické nástroje využívajúce prvky umelej inteligencie, ktorých účelom je najmä detekcia neštandardných situácií, napríklad pádu osoby, dlhodobej nehybnosti, prekročenia povoleného počtu osôb, neoprávneného vstupu, pokusu o odcudzenie majetku alebo poškodzovania zariadenia. Tieto systémy neslúžia na biometrickú identifikáciu osôb ani na automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami voči dotknutým osobám.

V prípade detekcie mimoriadnej udalosti môže byť oprávnenej osobe prevádzkovateľa (spoločnosti) automaticky zaslané upozornenie za účelom overenia situácie a prijatia nevyhnutných opatrení.

34. Prístup ku kamerovým záznamom je prísne obmedzený len na poverené osoby Spoločnosti a záznamy môžu byť sprístupnené aj orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis alebo je to nevyhnutné na uplatňovanie či obhajovanie právnych nárokov.
35. Záznamy z kamerového systému sú uchovávané po dobu nevyhnutnú k naplneniu uvedených účelov, maximálne 72 hodín, pokiaľ ich dlhšie uchovanie nie je nevyhnutné pre riešenie konkrétnej udalosti, splnenie právnych povinností alebo na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.
36. Kamerové záznamy sú zabezpečené zodpovedajúcimi technickými a organizačnými opatreniami proti neoprávnenému prístupu, zneužitiu, strate alebo poškodeniu.

IV.D. Spracovanie osobných údajov na základe Vášho súhlasu

36. Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov podľa tejto podkapitoly je súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov.
37. Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, ktorý je slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný. Tento súhlas poskytujete v prípadoch, keď používame marketingové alebo analytické cookies a podobné technológie na účely personalizovanej reklamy, merania návštevnosti a analýzy používania našej webovej stránky.
38. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavení cookies na našej webovej stránke. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré sa uskutočnilo pred jeho odvolaním.
39. Na základe Vášho súhlasu spracúvame aj Vaše osobné údaje v súvislosti s odberom newslettera. Tento súhlas je potrebný v prípadoch, keď ešte nie ste našim zákazníkom. Keď už e-mailly nebudete chcieť dostávať, kliknite na odhlasovací odkaz, ktorý je v pätičke každého nášho e-mailu.
40. Na základe Vášho súhlasu niekedy spracúvame aj Vaše osobné údaje v súvislosti so spracovaním a vyhodnotením súťaže a vyhlásením víťaza, vrátane jeho zverejnenia. V takých prípadoch spracúvame tieto osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa, názov používateľského účtu, a to po dobu nevyhnutnú na spracovanie a vyhodnotenie súťaže a vyhlásenie víťaza, typicky po dobu 2 rokov od posledného ukončenia súťaže, pokiaľ svoj súhlas neodvoláte skôr – alebo iná doba, pokiaľ je uvedená v podmienkach súťaže odlišne.
41. Spoločnosť spracováva Vaše osobné údaje zásadne v prípadoch, keď to tak vyžaduje zákon, kedy je spracovanie údajov potrebné na plnenie zmluvy alebo kedy sa tak deje na základe oprávneného záujmu Spoločnosti. Iba výnimočne spracováваме osobné údaje na základe Vášho súhlasu, a to v súlade s účelom a po dobu uvedenú v tomto súhlase.
42. Doba uchovávania osobných údajov spracúvaných na základe súhlasu je:
- (a) newsletter – počas trvania odberu a následne do odvolania súhlasu alebo do ukončenia vydávania newslettera, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr;
 - (b) marketingové a analytické cookies – pozri podkapitolu XIII.C;
 - (c) iné spracúvania založené na súhlase (napr. v prípade súťaží a obdobných akcií) – počas doby uvedenej v príslušnom súhlase alebo súvisiacich dokumentoch, prípadne do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

V. Ako a aké osobné a iné údaje spracúvame

43. V tejto kapitole uvádzame prehľad jednotlivých kategórií osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva v súvislosti s poskytovaním svojich služieb, prevádzkou webovej stránky a komunikáciou s používateľmi. Niektoré okruhy osobných údajov už boli spomenuté aj vyššie, najmä v kapitole IV.

V.A. Identifikačné a kontaktné údaje

44. Ide o osobné údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné najmä na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy, komunikácie so zákazníkmi a plnenia zákonných povinností Spoločnosti. Ide najmä o tieto údaje:

- (a) meno a priezvisko;
 - (b) e-mailová adresa;
 - (c) telefónne číslo;
 - (d) fakturačné údaje;
 - (e) bankové spojenie;
 - (f) prihlasovacie údaje k používateľskému účtu a správanie v používateľskom účte;
 - (g) IP adresa;
 - (h) identifikačné údaje podnikateľa (napr. IČO), ak je dotknutá osoba podnikateľom.
45. Tieto údaje sú získavané najmä pri vytvorení rezervácie, registrácii používateľského účtu alebo v rámci komunikácie so Spoločnosťou.
46. V prípade, že využijete možnosti registrácie prostredníctvom platforiem tretích strán, ako napríklad Facebook, Apple alebo Google, môže Spoločnosť zbierať a ďalej spracovávať Vaše osobné údaje a iné údaje, ktoré sú už spojené s Vaším účtom na danej platforme. V takom prípade môže ísť napríklad o Vaše:
- (a) meno a priezvisko;
 - (b) profilový obrázok;
 - (c) e-mailová adresa;
 - (d) telefónne číslo;
 - (e) pohlavie;
 - (f) dátum narodenia;
 - (g) mesto uvedené ako bydlisko.

V.B. Údaje súvisiace s kontaktným formulárom umiestneným na webovej stránke

47. V prípade, že nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke, e-mailom alebo prostredníctvom sociálnych sietí, spracúvame osobné údaje potrebné na vybavenie Vašej požiadavky.
48. V tejto súvislosti môžu byť spracúvané najmä tieto údaje:
- (a) meno a priezvisko;
 - (b) e-mailová adresa;
 - (c) telefónne číslo;
 - (d) obsah správy alebo iné informácie, ktoré nám poskytnete v rámci komunikácie.
49. Tieto údaje sú spracúvané výlučne za účelom vybavenia Vašej požiadavky a komunikácie so Spoločnosťou.

V.C. Údaje súvisiace s odberom newslettera

50. V súvislosti s odberom obchodných oznámení (newslettera) spracúvame osobné údaje osôb na základe nášho oprávneného záujmu alebo na základe udeleného súhlasu, konkrétne:
- (a) meno a priezvisko;

- (b) e-mailová adresa;
- (c) telefónne číslo (v prípade zasielania marketingových správ formou SMS).

51. Tieto údaje sú využívané výlučne na účely informovania o novinkách, službách alebo marketingových ponukách Spoločnosti.

V.D. Údaje súvisiace s kamerovým systémom

52. V priestoroch Spoločnosti a/alebo v priestoroch, ktoré Spoločnosť užíva je zriadený kamerový systém so záznamom. V rámci kamerového systému sa spracúvajú najmä tieto osobné údaje:

- (a) obrazový záznam osôb pohybujúcich sa v monitorovanom priestore.

VI. Získavanie osobných údajov z iných zdrojov

53. Okrem osobných údajov, ktoré nám poskytujete priamo Vy (napríklad pri registrácii, rezervácii alebo v rámci komunikácie so Spoločnosťou), môžeme v odôvodnených prípadoch získať osobné údaje aj z iných zdrojov.

54. Týmito zdrojmi sú najmä:

- (a) verejne dostupné zdroje, ako napríklad internet, verejné registre alebo iné verejne dostupné databázy;
- (b) zmluvní partneri alebo iné tretie osoby, ktoré sú oprávnené takéto údaje poskytnúť v súvislosti s poskytovaním našich služieb.

55. Takto získané osobné údaje môžeme kombinovať s údajmi, ktoré nám poskytnete priamo Vy, a to najmä za účelom zlepšovania poskytovania našich služieb alebo propagácie našich služieb.

56. Spoločnosť prijíma primerané opatrenia na zabezpečenie toho, aby osobné údaje získané z iných zdrojov boli spracúvané v súlade s platnými právnymi predpismi.

VII. Je poskytnutie Vašich osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou?

57. Pri účeloch, kde je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov plnenie zákonných povinností, môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté orgánom verejnej moci, napríklad správnym orgánom, súdom, či orgánom činným v trestnom konaní, ak je toto poskytnutie nevyhnutné a zákonom odôvodnené. Taktiež uchovávame niektoré Vaše osobné údaje na už spomínané archivačné účely.

58. Pri účeloch, kde je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov plnenie zmluvných povinností, je požadované poskytnutie osobných údajov vždy nevyhnutné na riadne uzavretie, plnenie a prípadné zmeny danej zmluvy. Neposkytnutie požadovaných osobných údajov môže viesť k ťažkostiam pri uzavretí a/alebo plnení zmluvy, prípadne úplnému zmareniu uzavretia a/alebo plnenia zmluvy.

59. Dotknutá osoba nie je povinná poskytovať nám jej osobné údaje.

VIII. Poskytovanie osobných údajov tretím osobám

60. Spoločnosť môže v súvislosti s poskytovaním svojich služieb využívať služby externých partnerov a dodávateľov. V prípadoch, keď títo partneri spracúvajú osobné údaje v mene Spoločnosti, vystupujú v postavení sprostredkovateľov (spracovateľov) osobných údajov a spracúvajú osobné údaje výlučne na základe pokynov Spoločnosti a v súlade s platnými právnymi predpismi.
61. Medzi takýchto sprostredkovateľov môžu patriť najmä poskytovatelia služieb súvisiacich s prevádzkou webovej stránky, IT infraštruktúry, marketingových nástrojov, e-mailových služieb alebo poskytovatelia platobných služieb.
62. Spoločnosť využíva iba overených sprostredkovateľov, ktorí poskytujú primerané záruky bezpečného spracúvania osobných údajov. So sprostredkovateľmi má Spoločnosť uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktoré zabezpečujú ochranu osobných údajov v súlade s požiadavkami GDPR.
63. Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ak takáto povinnosť vyplýva z právnych predpisov alebo ak je poskytnutie údajov nevyhnutné na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
64. Pri výbere svojich obchodných partnerov Spoločnosť dbá na to, aby spolupracovala iba so subjektmi, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a dodržiavajú platné právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov.
65. Jedným z takýchto obchodných partnerov našej Spoločnosti je spoločnosť **GoPay Czech organizačná zložka podniku**, so sídlom Senovážne nám. 1736, 370 01 České Budějovice, Česká republika, IČO: 22177469, DIČ: CZ687254813, ktorá sprostredkúva platby platobnou kartou.

IX. Prenos osobných údajov do iných krajín

66. Naša Spoločnosť neprenáša osobné údaje do tretích krajín mimo Európskej únie (EÚ) a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), s výnimkou prípadov, keď je to nevyhnutné v súvislosti s používaním nástrojov tretích strán podľa kapitol XV. a XVI. týchto Podmienok.
67. V rámci využívania analytických a marketingových služieb môže dochádzať k prenosu osobných údajov do Spojených štátov amerických (USA). Poskytovatelia týchto služieb (Google LLC a Meta Platforms, Inc.) – sú certifikovanými účastníkmi EU-US Data Privacy Framework (DPF), a preto sa prenosi do USA uskutočňujú na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti podľa článku 45 GDPR.
68. V súvislosti s poskytovaním služieb, najmä spracúvaním objednávok, platieb, fakturáciou a zasielaním newsletterov môže Spoločnosť využívať externé softvérové riešenia a online služby prevádzkované poskytovateľmi so sídlom v Európskej únii alebo Európskom hospodárskom priestore. V ojedinelých prípadoch môže dôjsť aj k prenosu osobných údajov do tretích krajín (najmä do Spojených štátov amerických), ak externý poskytovateľ využíva servery alebo služby umiestnené mimo EÚ/EHP. Takéto prenosi sa uskutočňujú výlučne v súlade s požiadavkami GDPR, a to na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti podľa článku 45 GDPR, najmä v rámci mechanizmu EU-US Data Privacy Framework (DPF).
69. Prenášajú sa najmä tieto kategórie údajov:
- (a) **online identifikátory a technické údaje:** IP adresa (v rozsahu, v akom nie je anonymizovaná), identifikátory cookies a lokálneho úložiska (napr. _ga, _gid, _fbp), identifikátor zariadenia/prehliadača, ID relácie, nastavenia zariadenia, typ a verzia prehliadača, operačný systém, jazykové nastavenia, čas prístupu, URL navštívených stránok a Referrer-URL;

- (b) **údaje o interakcii a udalostiach:** zobrazenia stránok, kliknutia, scroll, prehrávanie videí, dokončenie/formuláre, nákupné udalosti, údaje o konverziách a atribúcii;
 - (c) **približné údaje o polohe:** odvodené z IP adresy (štát/oblasť/mesto);
 - (d) **marketingové segmenty a odvodené ukazovatele** vytvárané poskytovateľmi služieb (remarketingové publiká/segmenty).
70. Neprenášame osobitné kategórie údajov podľa čl. 9 GDPR.
71. Účely prenosu: (i) webová analytika a meranie výkonnosti, (ii) meranie konverzií a atribúcia kampaní, (iii) remarketing a personalizovaná reklama, (iv) prevencia podvodov a bezpečnostné účely, (v) riešenie incidentov a vylepšovanie služieb.
72. Právny základ: pre analytické/marketingové nástroje Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (udeľovaný cez náš nástroj na správu súhlasov s cookies). Nevyhnutné technické cookies a bezpečnostné mechanizmy spracúvame na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
73. Tieto prenosy nevyžadujú použitie ďalších ochranných mechanizmov (napr. štandardných zmluvných doložiek), keďže prebiehajú na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti podľa článku 45 GDPR. Ak by sme však v budúcnosti prenášali údaje príjemcom v USA, ktorí nie sú certifikovaní v rámci DPF, zabezpečíme ochranu Vašich údajov pomocou štandardných zmluvných doložiek alebo iných vhodných záruk podľa článku 46 GDPR.
74. Na našej webovej stránke sa nachádzajú aj odkazy na naše profily na sociálnych sieťach (napr. Facebook, Instagram). Po kliknutí na tieto odkazy už ďalšie spracúvanie osobných údajov prebieha v prostredí týchto služieb, pričom za toto spracúvanie zodpovedajú samostatní prevádzkovatelia – poskytovatelia týchto služieb.

X. Vaše práva k osobným údajom, ktoré máte ako dotknutá osoba

75. Pokiaľ uplatníte akékoľvek svoje právo podľa tejto kapitoly alebo podľa platných právnych predpisov, informujeme o prijatom opatrení alebo vymazaní Vašich osobných údajov alebo obmedzení spracovania v súlade s Vašou požiadavkou každého príjemcu, ktorému boli tieto údaje poskytnuté podľa kapitoly VIII týchto Podmienok, pokiaľ takéto oznámenie bude možné.
76. Ak si prajete uplatniť tieto práva a/alebo získať príslušné informácie, môžete nás kontaktovať e-mailom na adrese info@moje-fitko.sk alebo písomne na adrese sídla Spoločnosti.
77. Ak budete svoje práva uplatňovať, môžeme od Vás požadovať niektoré identifikačné údaje, ktoré ste nám poskytli. Poskytnutie takýchto údajov je nevyhnutné pre overenie, či bola príslušná požiadavka skutočne zaslaná Vami. Odpovieme Vám spravidla do jedného (1) mesiaca po obdržaní Vašej žiadosti, avšak v odôvodnených prípadoch si vyhradzuje právo túto lehotu predĺžiť najviac o dva (2) mesiace.
78. Dotknutá osoba má najmä:
- (a) právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
 - (b) právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;

- (c) právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR. Máte právo požiadať nás o vymazanie Vašich osobných údajov, napr. v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností, napr. môžeme mať určité právne povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť;
 - (d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR. Za určitých okolností ste oprávnený/á požiadať nás, aby sme prestali spracúvať Vaše osobné údaje. Ide napr. o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že Vaše osobné údaje už nepotrebuje;
 - (e) právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR;
 - (f) právo namietat' podľa článku 21 GDPR, ak sa spracúvanie zakladá na právnom základe oprávneného záujmu, verejného záujmu alebo ak ide o účely priameho marketingu, a to vrátane profilovania;
 - (g) právo namietat' proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa článku 22 GDPR (touto formou Vaše osobné údaje nespracúvame; neuplatňuje sa na spracúvanie osobných údajov na uvedené účely);
 - (h) právo kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
79. Takisto máte právo kedykoľvek podať sťažnosť podľa článku 77 GDPR alebo iniciovať konanie podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorý môžete kontaktovať na nižšie uvedenej adrese alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Budova Park one
Námestie 1. mája 18
811 06 Bratislava
Slovenská republika
telefón: + 421 2 32 31 32 14, + 421 2 32 31 32 49
e-mailová adresa: statny.dozor@pdp.gov.sk
webová stránka: dataprotection.gov.sk

X.A. Poplatky a odmietnutie žiadosti

80. Uplatňovanie Vašich práv podľa tejto kapitoly je bezplatné. Ak by bola Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä z dôvodu opakujúcej sa, nadmerne častej povahy, sme oprávnení:
- (a) účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo vykonanie požadovaného úkonu; alebo
 - (b) žiadosť odmietnuť.

XI. Automatizované individuálne rozhodovanie

81. Automatizované individuálne rozhodovanie je vykonávanie rozhodnutí, ktoré sú založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré majú právne účinky, ktoré sa týkajú dotknutej osoby alebo ju podobne významne ovplyvňujú.
82. Touto formou Vaše osobné údaje nespracúvame.

XII. Ochrana Vašich osobných údajov

83. Spoločnosť zaviedla a udržiava nevyhnutné primerané technické a organizačné opatrenia, vnútorné kontroly a procesy bezpečnosti informácií v súlade s najlepšou starostlivosťou o používateľov s ohľadom na ich práva, zodpovedajúce možnému hroziacemu riziku pre používateľov. Spoločnosť zároveň zohľadňuje stav technologického vývoja s cieľom chrániť osobné údaje pred náhodnou stratou, zničením, zmenami, neoprávneným zverejnením alebo prístupom.
84. Prijali sme a zaväzujeme sa udržiavať primerané technické opatrenia s prihliadnutím na stav techniky, náklady na vykonanie, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania Osobných údajov, ako aj na rôzne pravdepodobné a rôzne závažné riziká pre používateľa, a to vo všetkých oblastiach, kde dochádza k spracúvaniu osobných údajov (najmä prevádzka webových stránok, zamestnanecká agenda, komunikácia s používateľmi). Prijaté technické opatrenia sú nasledovné:
- (a) pravidelné zálohovanie údajov používateľa;
 - (b) aktualizácie antivírusových softvérových systémov;
 - (c) naše údaje na serveroch sú šifrované;
 - (d) prístupové heslá do informačných systémov, v ktorých budú osobné údaje spracúvané, sú kontrolované na úrovni jednotlivcov.
85. Prijali sme a zaväzujeme sa udržiavať nasledujúce opatrenia:
- (a) naši zamestnanci, ktorí majú prístup k osobným údajom, sú viazaní mlčanlivosťou;
 - (b) naši zamestnanci sú oboznámení s pravidlami bezpečnej práce na pracovných zariadeniach vrátane princípu ochrany osobných údajov a je zabezpečené ich školenie o pravidlách bezpečného nakladania s osobnými údajmi, najmä na pracovných zariadeniach;
 - (c) prístupy do všetkých systémov vrátane informačného systému sú personalizované a chránené heslami.

XIII. Cookies

86. Za účelom rozpoznanie Vašich preferencií a s tým spojeným účelom zaistenia čo najlepšej ponuky pre Vás používame súbory cookies, čo sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie našej webovej stránky napr. tým, že umožňujú merať návštevnosť našej webovej stránky alebo spôsob ich využívania pre ich užívateľské zlepšovanie.
87. Skript je časť programového kódu, ktorá slúži na to, aby naše webové stránky fungovali správne a interaktívne. Tento kód sa spúšťa na našom serveri alebo na Vašom zariadení.
88. Webový maják (alebo pixelová značka) je malý, neviditeľný kus textu alebo obrázka na webovej stránke, ktorý sa používa na sledovanie návštevnosti webu. Na tento účel sa prostredníctvom webových majákov ukladajú rôzne údaje o Vás.

89. Nastavenia cookies môžete kedykoľvek zmeniť, a to prostredníctvom Vášho webového prehliadača.
90. Naša webová stránka používa nasledovné typy cookies:
- (a) technické alebo funkčné cookies;
 - (b) štatistické cookies;
 - (c) marketingové / sledovacie cookies.

XIII.A. Kategórie súborov cookies

A. Technické alebo funkčné cookies

91. Niektoré cookies zabezpečujú, že určité časti webovej stránky fungujú správne a že Vaše používateľské preferencie zostávajú uložené. Umiestnením funkčných cookies Vám uľahčujeme návštevu našich webových stránok. Vďaka tomu nemusíte pri každej návšteve opakovane zadávať rovnaké informácie a napríklad položky zostanú v nákupnom košíku, kým nezaplatíte. Tieto cookies môžeme ukladať bez Vášho súhlasu.

B. Štatistické cookies

92. Štatistické cookies používame na optimalizáciu našich webových stránok pre používateľov. Vďaka týmto cookies získavame prehľad o tom, ako sa naše webové stránky používajú. Na uloženie štatistických cookies Vás žiadame o súhlas.

C. Marketingové / sledovacie cookies

93. Marketingové alebo sledovacie cookies sú súbory cookies alebo akákoľvek iná forma lokálneho úložiska, ktoré sa používajú na vytváranie používateľských profilov za účelom zobrazovania reklamy alebo sledovania používateľa na tejto webovej stránke alebo na viacerých webových stránkach na podobné marketingové účely.
94. Na našej webovej stránke sa nachádzajú nasledovné súbory cookies:

Názov cookies	Účel používania	Poskytovateľ	Typ	Doba používania
wpEmojiSettingsSupports	Overuje, či prehliadač používateľa podporuje zobrazovanie emoji ikon, aby stránka mohla správne zobrazovať emotikony.	WordPress	Funkčné	Relácia

cmplz_consented_services	Ukladá informáciu o službách, s ktorými používateľ súhlasil v rámci nastavení cookies.	Complianz	Funkčné	1 rok
cmplz_policy_id	Ukladá identifikátor verzie cookie politiky, s ktorou používateľ vyjadril súhlas.	Complianz	Funkčné	1 rok
cmplz_marketing	Ukladá informáciu o tom, či používateľ udelil súhlas s používaním marketingových cookies.	Complianz	Funkčné	1 rok
cmplz_statistics	Ukladá informáciu o tom, či používateľ udelil súhlas s používaním analytických (štatistických) cookies.	Complianz	Funkčné	1 rok
cmplz_preferences	Ukladá informáciu o tom, či používateľ udelil súhlas s používaním preferenčných cookies.	Complianz	Funkčné	1 rok
cmplz_functional	Ukladá informáciu o tom, či používateľ udelil súhlas s používaním funkčných cookies.	Complianz	Funkčné	1 rok

cmplz_banner-status	Ukladá informáciu o tom, či používateľ už reagoval na cookie banner (napr. prijal alebo odmietol cookies), aby sa banner nezobrazoval opakovane.	Complianz	Funkčné	1 rok
wordpress_test_cookie	Overuje, či prehliadač používateľa umožňuje ukladanie cookies, čo je potrebné pre správne fungovanie webovej stránky.	WordPress	Nevyhnutné	Relácia
wp-settings-time-4	Ukladá čas uloženia používateľských nastavení v administrácii WordPressu, aby sa zachovali individuálne preferencie používateľa.	WordPress	Funkčné	1 rok
wordpress_logged_in_cb12112b002a14d23f71a76300f8a116	Ukladá informáciu o tom, že používateľ je prihlásený do systému WordPress a identifikuje jeho prihlasovaciu reláciu.	WordPress	Nevyhnutné	Relácia
wp-autosave-1	Ukladá dočasné informácie o automatickom ukladaní obsahu počas jeho úpravy v administrácii	WordPress	Funkčné	Relácia

	WordPressu.			
wp-settings-4	Ukladá používateľské nastavenia rozhrania administrácie WordPressu (napr. rozloženie panelov alebo zobrazenie obrazovky).	WordPress	Funkčné	1 rok
fusionPanel	Ukladá informáciu o stave administračného panelu témy (napr. otvorené alebo zatvorené panely), aby sa zachovalo používateľské rozhranie.	Avada	Funkčné	Relácia
token	Slúži na overenie relácie používateľa a zabezpečenie komunikácie medzi prehliadačom a webovou stránkou.	Webová stránka	Nevyhnutné	Relácia
wp-settings-3	Ukladá používateľské nastavenia rozhrania administrácie WordPressu (napr. rozloženie panelov alebo nastavenie zobrazenia).	WordPress	Funkčné	1 rok

wp-settings-time-3	Ukladá čas uloženia používateľských nastavení v administrácii WordPressu, aby sa zachovali individuálne preferencie používateľa.	WordPress	Funkčné	1 rok
basket	Ukladá informácie o obsahu nákupného košíka používateľa počas prehliadania webovej stránky.	Webová stránka	Nevyhnutné	Relácia
wp_lang	Ukladá jazykové nastavenie používateľa v administrácii WordPressu, aby sa rozhranie zobrazovalo v zvolenom jazyku.	WordPress	Funkčné	Relácia
fusionredux_current_tab	Ukladá informáciu o aktuálne otvorenej karte nastavení v administračnom paneli témy, aby sa zachovalo používateľské rozhranie pri navigácii.	Avada	Funkčné	Relácia

off_canvas_707	Ukladá informáciu o stave off-canvas panelu (napr. menu alebo bočný panel), aby sa zabezpečilo správne zobrazenie rozhrania stránky.	Avada	Funkčné	Relácia
_ga_SFMPMG1Q3V	Ukladá informácie o relácii používateľa a používa sa na analýzu návštevnosti webovej stránky.	Google Analytics	Štatistické	2 roky
wp-settings-1	Ukladá používateľské nastavenia rozhrania administrácie WordPressu (napr. rozloženie panelov alebo nastavenia zobrazenia).	WordPress	Funkčné	1 rok
wp-settings-time-1	Ukladá čas uloženia používateľských nastavení v administrácii WordPressu, aby sa zachovali individuálne preferencie používateľa.	WordPress	Funkčné	1 rok
branches	Ukladá informáciu o vybranej pobočke alebo lokalite používateľa, aby sa správne zobrazovali relevantné informácie na webovej	Webová stránka	Funkčné	Relácia

	stránke.			
off_canvas_794	Ukladá informáciu o stave off-canvas panelu (napr. vysúvacie menu alebo bočný panel), aby sa zabezpečilo správne zobrazenie rozhrania stránky.	Avada	Funkčné	Relácia
off_canvas_742	Ukladá informáciu o stave off-canvas panelu (napr. vysúvacie menu alebo bočný panel), aby sa zabezpečilo správne zobrazenie rozhrania stránky.	Avada	Funkčné	Relácia
wordpress_logged_in_c3f1d1262556e81b1b1aa76c87a85e19	Ukladá informáciu o tom, že používateľ je prihlásený do systému WordPress a identifikuje jeho prihlasovaciu reláciu.	WordPress	Nevyhnutné	Relácia

loglevel	Ukladá nastavenie úrovne logovania pre diagnostické alebo technické účely webovej stránky.	Webová stránka	Funkčné	Relácia
6cb1f90cba489c85caa3c2ee6ebd0cccExpiraceFunkceNázev__EXT_APP_REFRESH_BLACK_SUB_DOMAINS__	Ukladá technické nastavenia súvisiace s obnovovaním obsahu na určitých subdoménach v rámci aplikácie alebo rozšírenia prehliadača.	Rozšírenie prehliadača	Technické	Relácia
wp-settings-5	Ukladá používateľské nastavenia rozhrania administrácie WordPressu (napr. rozloženie panelov alebo nastavenia zobrazenia).	WordPress	Funkčné	1 rok
wp-settings-time-5	Ukladá čas uloženia používateľských nastavení v administrácii WordPressu, aby sa zachovali individuálne preferencie používateľa.	WordPress	Funkčné	1 rok

95.

XIII.B. Právny základ pre cookies

95. Právny základ používania cookies je súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov. V prípade absolútne nevyhnutných cookies je právnym základom oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov spočívajúci v našom záujme na správnom fungovaní našej webovej stránky. Vy ako dotknutá osoba máte možnosť spravovať cookies (a

tým odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov), ktoré sa Vás týkajú, a to prostredníctvom Vášho webového prehliadača s použitím nasledovných návodov:

Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=sk&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Firefox Mozilla:

<https://support.mozilla.org/sk/kb/cookies-udaje-ktore-webove-stranky-ukladaju-na-vas-pocitac>

Safari:

<https://support.apple.com/sk-sk/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/sk-sk/windows/odstráňenie-a-správa-súborov-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Opera:

V prípade Opery použite nasledovný návod:

- (a) choďte do nastavení (symbol matice – ľavý bočný panel);
- (b) na ľavom bočnom paneli kliknite na položku „Rozšírené“ a potom na položku „Súkromie a zabezpečenie“;
- (c) v časti „Ochrana súkromia a zabezpečenie“ kliknite na položku „Cookies a iné dáta stránky“;
- (d) zvolte Vami preferované nastavenie cookies.

96. Ďalšie dôležité a komplexné informácie o cookies a behaviorálnej reklame¹ nájdete napr. na adrese <https://www.youronlinechoices.com/sk/>.

XIII.C. Doba uchovávaní cookies

97. Pokiaľ už cookies nepotrebujeme, vymažeme ich, okrem prípadov, keď ich uchovávanie ukladá právny predpis.

XIV. Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe

98. V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré by mohlo viesť k vysokému riziku pre Vaše práva a slobody, Vás bez zbytočného odkladu budeme o takomto porušení informovať.
99. Oznámenie bude obsahovať jasný a zrozumiteľný opis povahy porušenia, ako aj tieto údaje:
- (a) kontaktné údaje osoby, na ktorú sa môžete obrátiť pre viac informácií;
 - (b) opis pravdepodobných dôsledkov porušenia ochrany osobných údajov;

¹ Behaviorálna reklama je založená na prehliadaní internetu a umožňuje značkám zobrazovať užívateľom internetu také reklamy, ktoré odrážajú práve ich záujmy. Je to bezpečná a transparentná forma reklamy, ktorej cieľom je pomôcť Vám ako spotrebiteľom.

- (c) opis opatrení, ktoré sme prijali alebo plánujeme prijať na nápravu porušenia ochrany osobných údajov, vrátane, ak je to vhodné, opatrení na zmiernenie jeho možných nepriaznivých dôsledkov.
100. Takéto oznámenie Vám nebude zaslané, ak bude splnená niektorá z nasledujúcich podmienok:
- (a) prijali sme primerané technické a organizačné ochranné opatrenia, ktoré zabezpečujú, že osobné údaje sú pre neoprávnené osoby nečitateľné (napr. šifrovanie);
 - (b) prijali sme opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre Vaše práva a slobody už pravdepodobne nebude mať dôsledky;
 - (c) zaslanie oznámenia by si vyžadovalo neprimerané úsilie – v takom prípade Vás budeme informovať prostredníctvom verejného oznámenia alebo iným rovnako efektívnym spôsobom.
101. O prípadnom porušení ochrany osobných údajov zároveň informujeme aj Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky v súlade s článkom 33 GDPR.

XV. Nástroje na analýzu, sledovanie a iné účely

XV.A. Google Analytics

102. Google Analytics je nástroj od spoločnosti Google, ktorý umožňuje prevádzkovateľom webových stránok získavať štatistické údaje o používateľoch svojho webu. Vďaka tejto službe je možné sledovať aktuálnu i historickú návštevnosť, správanie užívateľov a ich vlastnosti; konverzie, predaj a ďalšie. Google Analytics využíva cookies, pričom informácie generované súbormi cookies o používaní webových stránok sú obvykle prenesené a uložené na server spoločnosti Google v USA.
103. Súbor cookies generujú nasledujúce informácie o používaní našej webovej stránky:
- (a) typ a verzia prehliadača;
 - (b) použitý operačný systém;
 - (c) Referrer-URL (predtým navštívená stránka);
 - (d) označenie zapojeného počítača (IP adresa);
 - (e) čas odoslania požiadavky na server.
104. Okrem štatistických účelov sa služba Google Analytics spolu s niektorými cookies využíva na zabezpečenie relevantnej reklamy od spoločnosti Google.
105. Google Analytics na analýzu Vášho správania na našej webovej stránke tiež využíva súbory typu cookies, ktoré sa ukladajú v zariadení koncového používateľa našej webovej stránky (počítač, tablet, smartfón). Spoločnosť Google anonymizuje časť IP adresy viažucej sa k zariadeniu koncového používateľa našej webovej stránky ihneď pri jej získavaní, čím sa posilňuje ochrana Vášho súkromia.
106. V prípade, že chcete zabrániť spracúvaniu Vašich osobných údajov prostredníctvom Google Analytics (a tým odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov), je potrebné nainštalovať do vášho prehliadača doplnok. Doplnok bráni kódu JavaScript služby Google Analytics (gtag.js, analytics.js), ktorý je spustený na našej webovej stránke, zdieľať informácie so službou Google Analytics o aktivite návšteví.
107. Postup inštalácie doplnku je nasledovný:

- (a) kliknite na link <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=en>;
- (b) dostanete na webovú stránku s názvom „Google Analytics opt-out browser add-on“, kde kliknete na link „Google Analytics opt-out browser add-on“;
- (c) bude Vám ponúknutá inštalácia doplnku, ktorú spustíte tak, že kliknete na „Add to “ v zmysle vyššie uvedeného obrázku (alebo „Add to [názov Vášho prehliadača]“) a následne kliknete na „Pridať rozšírenie“.

108. Bližšie informácie o službe Google Analytics nájdete tiež na adrese:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=sk>

XV.B. Google Remarketing

109. Vďaka Google Remarketing vieme zobrazit' našim používateľom a iným návštevníkom našej webovej stránky reklamu vygenerovanú na základe analýzy ich aktivity a záujmov prejavovaných na našej webovej stránke v rámci siete Google Ads (takzvané „Google reklamy“). Google Remarketing teda umožňuje cieľiť reklamu produktov a služieb na používateľov a iných návštevníkov našej webovej stránky, o ktoré by mohli mať záujem, a to aj na iných stránkach ako je naša webová stránka. Google Remarketing taktiež využíva cookies.

110. Používanie súboru cookie spoločnosti Google môžete zablockovať nainštalovaním doplnku dostupného na nasledujúcom odkaze:

<https://support.google.com/ads/answer/7395996>

XV.C. Google Conversion Tracking

111. V tejto súvislosti používame aj službu Conversion Tracking, čo je nástroj spoločnosti Google, ktorý nám ukáže, čo sa stane, keď používateľ alebo iný návštevník našej webovej stránky interaguje s našou reklamou.

112. Reklamám môžete vo svojom prehliadači zabrániť prostredníctvom odkazu:

<https://adssettings.google.com/anonymous?hl=sk>

XV.D. Facebook Conversion Pixel

113. Facebook Conversion Pixel umožňuje sledovať konverzie z reklám na Facebooku a Instagrame, optimalizovať reklamy, vytvárať cieľené publikum pre budúce reklamy a znova zacieľiť reklamu na ľudí, ktorí už predtým interagovali s našou webovou stránkou. Facebook Conversion Pixel funguje tak, že zanechá súbor cookie, ktorý bude sledovať návštevníkov na našej webovej stránke na účel ďalšieho kontaktovania (retargeting). Facebook Conversion Pixel nám však neumožňuje vidieť, aké iné webové stránky ste navštívili. Facebook Conversion Pixel teda slúži výlučne na účely štatistického vyhodnocovania úspešnosti a využívania našich reklamných kampaní na Facebooku. Taktiež nám tento nástroj slúži na priamy marketing (najmä zasielanie newsletterov nájomcom), pričom osobné údaje tak spracúvame 2 roky od posledného aktívneho prezretia newslettera, pokiaľ sa z odberu neodhlásite skôr.

114. Odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa tejto podkapitoly môžete prostredníctvom odkazu <https://www.facebook.com>, a to zmenou príslušných nastavení.

XV.E. Facebook Remarketing

115. Facebook Remarketing umožňuje, aby boli užívatelia, ktorí navštívili našu webovú stránku, opätovne oslovení prostredníctvom cielennej reklamy na Facebooku a Instagrame. Nezhrmažďujeme ani nezískavame v tejto súvislosti žiadne informácie, ktorým užívateľom Facebooku alebo Instagramu bola takáto cielená reklama skutočne zobrazená.
116. Odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa tejto podkapitoly môžete prostredníctvom odkazu <https://www.facebook.com>, a to zmenou príslušných nastavení.

XV.F. Google Fonts

117. Používame Google Fonts na zobrazovanie webových fontov.
118. Google Fonts API je navrhnuté tak, aby obmedzovalo zhromažďovanie, uchovávanie a používanie údajov koncových používateľov. Používanie Google Fonts Web API je neautentifikované a Google Fonts API nenastavuje ani nezaznamenáva cookies.
119. Požiadavky na Google Fonts Web API sa odosiľajú na domény špecifické pre zdroje, napríklad fonts.googleapis.com alebo fonts.gstatic.com. Požiadavky na fonty sú oddelené a neobsahujú žiadne prihlasovacie údaje, ktoré by sa posielali na google.com pri používaní iných služieb Google vyžadujúcich prihlásenie, ako napríklad Gmail.
120. Keď koncoví používatelia (Vy) navštívia webovú stránku, ktorá obsahuje Google Fonts, ich prehliadače odosiľajú HTTP požiadavky na Google Fonts Web API. Google Fonts Web API následne poskytne CSS štýly (Cascading Style Sheets) a následne fontové súbory, ktoré sú v CSS definované.
121. Takéto HTTP požiadavky obsahujú najmä:
- (a) IP adresu používateľa, ktorou pristupuje na internet;
 - (b) požadovanú URL adresu na serveri Google;
 - (c) HTTP hlavičky, vrátane:
 - 1. user-agent (informácie o prehliadači a verzii operačného systému používateľa),
 - 2. referer (webová stránka, na ktorej sa má Google font zobraziť).
122. Google nepoužíva žiadne informácie získané prostredníctvom Google Fonts na vytváranie profilov používateľov ani na cielenú reklamu.
123. Google dostáva IP adresu návštevníka webovej stránky, pretože je potrebná na odpoveď na požiadavku používateľa a na bezpečnostné účely. Internetový protokol vyžaduje používanie IP adres na prenos dát medzi klientom (napr. prehliadačom) a serverom. Každá požiadavka klienta na server preto obsahuje IP adresu, aby server vedel, kam má poslať odpoveď. Skutočnosť, že servery Google musia prijať IP adresu na doručenie fontov, nie je špecifická iba pre Google, ale vyplýva zo samotného fungovania internetu. Ak sa font načítava zo servera prevádzkovateľa webovej stránky, Google nedostane žiadne údaje o návštevách webu.

XV.G. Google reCAPTCHA

124. Na ochranu našej webovej stránky pred spamom a zneužívaním používame službu Google reCAPTCHA spoločnosti Google LLC. Táto služba analyzuje správanie návštevníka webovej stránky s cieľom rozlíšiť, či ide o človeka alebo automatizovaný program. Pri tom môže dôjsť k spracúvaniu technických údajov, ako je IP adresa, informácie o zariadení alebo interakcia používateľa s webovou stránkou.

XV.H. Právny základ pre nástroje na analýzu, sledovanie a iné účely

125. Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov podľa tejto kapitoly je súhlas s používaním predmetných nástrojov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov a oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov v prípade Google Fonts a Google reCAPTCHA.

XVI. Sociálne siete

XVI.A. Facebook

126. Pri realizácii našich obchodných činností spolupracujeme aj so spoločnosťou Meta Platforms Inc. (predtým Facebook Inc.), so sídlom 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, Spojené štáty americké (ďalej len „Meta“), a to prostredníctvom doplnkov (pluginov).
127. Prehľad pluginov Facebooku a ich vzhľad nájdete tu:
<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

XVI.B. Instagram

128. Na našej webovej stránke môžeme používať pluginy Instagramu, ktorý prevádzkuje spoločnosť Meta.
129. Prehľad pluginov Instagramu a ich vzhľad nájdete tu:
<https://about.instagram.com/blog/announcements/introducing-instagram-badges-for-webpage-embedding>

XVI.C. Právny základ pre sociálne siete

130. Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov podľa tejto kapitoly je súhlas s používaním predmetných nástrojov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov.

XVII. Deti a vekové obmedzenia

131. Naše služby môžu využiť aj osoby nepľnoleté, staršie ako 15 rokov veku, a to v sprievode pľnoletej osoby. Tieto osoby môžu využívať naše služby len so súhlasom nositeľa rodičovských práv a povinností. Ak zistíme, že sme spracúvali osobné údaje takejto osoby bez takéhoto súhlasu, bezodkladne tieto údaje vymažeme a prijmeme potrebné opatrenia na zabránenie opakovaniu.